



ประกาศเทศบาลตำบลเกาะเกด

เรื่อง ประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ประจำปี ๒๕๖๑

ด้วยเทศบาลตำบลเกาะเกด จะดำเนินการเพื่อให้การสำรวจและยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน และการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่และการประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่นของเทศบาลตำบลเกาะเกด มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีและเร่งรัดการจัดเก็บภาษี เพื่อนำภาษีที่จัดเก็บได้มาพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในเขตตำบลเกาะเกด และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความสำคัญของการชำระภาษีให้ประชาชนทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน โดยจะดำเนินการออกให้บริการ และบริการให้ข้อมูลการสอบถามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่างๆ ของประชาชนได้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการชำระภาษี เทศบาลตำบลเกาะเกด

จึงขอประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ประจำปี ๒๕๖๑ รายละเอียดการออกให้บริการ ตามวัน เวลาและสถานที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายอภิเชษฐ์ พรัดชู)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเกด

403

แบบประเมินความพึงพอใจของโครงการบริการสำรวจและยื่นแบบแสดงรายการที่ดินและจัดเก็บภาษีนอก
สถานที่ ประจำปี 2561 เทศบาลตำบลเกาะเกด อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของโครงการบริการสำรวจและยื่นแบบแสดงรายการที่ดินและจัดเก็บ
ภาษีนอกสถานที่ ประจำปี 2561 เทศบาลตำบลเกาะเกด อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช วิเคราะห์
โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งมี เกณฑ์ระดับความพึงพอใจในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง อยู่ในระดับดีที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง อยู่ในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง อยู่ในระดับดี

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง อยู่ในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง อยู่ในระดับปรับปรุง

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	87	22.4
	หญิง	301	77.6
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	4	1.0
	31-40 ปี	20	5.2
	41-50 ปี	46	11.9
	51-60 ปี	125	32.2
	60 ปีขึ้นไป	193	49.7
ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด			
	การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน	95	24.5
	การประชาสัมพันธ์จาก เทศบาลตำบลเกาะเกด	52	13.4
	ทราบจากทั้งสองช่องทาง	241	62.1

/จากตาราง 1...

จากตาราง 1 พบว่าการออกบริการสำรวจและยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน และจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ทั้ง 12 หมู่บ้านของตำบลเกาะเกด อำเภอเข็ญใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยสามารถเก็บแบบประเมินความพึงพอใจโครงการบริการสำรวจและยื่นแบบแสดงรายการที่ดินและจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี 2561 ทั้งหมด 388 คน เมื่อจำแนกตามเพศพบว่าเพศชาย จำนวน 87 คน เพศหญิง 301 คน อยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี 4 คน อายุ 31-40 ปี 20 คน อายุ 41 – 50 ปี 46 คน อายุ 51-60 ปี 125 คน และอายุ 60 ปีขึ้นไป 193 คน และทราบการจัดโครงการจากการประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน 95 คน ทราบการจัดโครงการจากการประชาสัมพันธ์จากเทศบาลตำบลเกาะเกด 52 คน และทราบจากทั้งสองช่องทาง 241 คน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของโครงการบริการสำรวจและยื่นแบบแสดงรายการที่ดินและจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี 2561 เทศบาลตำบลเกาะเกด อำเภอเข็ญใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายด้านในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.65	ดีที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.69	ดีที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.79	ดีที่สุด

จากตาราง 2 พบว่าการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดีที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.65) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดีที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.69) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดีที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.79)

/ความพึงพอใจ...

ความพึงพอใจของโครงการบริการสำรวจและยื่นแบบแสดงรายการที่ดินและจัดเก็บภาษีนอกสถานที่
ประจำปี 2561 เทศบาลตำบลเกาะเกด อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราชนำเสนอข้อมูลในรายชื่อ
และในภาพรวมปรากฏดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการ ให้บริการ	4.67	ดีที่สุด
2.ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงลำดับ ก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	4.68	ดีที่สุด
3.การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น	4.58	ดีที่สุด
4.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการ ของผู้รับบริการ	4.66	ดีที่สุด
รวม	4.65	ดีที่สุด

จากตาราง 3 พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการโดยรวมอยู่
ในระดับดีที่สุด(ค่าเฉลี่ย = 4.65) โดยแจกแจงเป็นรายชื่อดังนี้ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ
(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน) มากที่สุด(ค่าเฉลี่ย = 4.68) รองลงมาความชัดเจนในการอธิบาย
ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ(ค่าเฉลี่ย = 4.67) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อ
ความต้องการของผู้รับบริการ(ค่าเฉลี่ย = 4.66) และการบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น(ค่าเฉลี่ย =
4.58) ตามลำดับ

/ตารางที่ 4...

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.67	ดีที่สุด
2.ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.68	ดีที่สุด
3.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.70	ดีที่สุด
4.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการเช่นการตอบคำถาม	4.71	ดีที่สุด
รวม	4.69	ดีที่สุด

จากตาราง 4 พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับดีที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.69) โดยแจกแจงเป็นรายข้อดังนี้ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.71) รองลงมาเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ(ค่าเฉลี่ย = 4.70)ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่(ค่าเฉลี่ย = 4.68) และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(ค่าเฉลี่ย = 4.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.73	ดีที่สุด
2.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.84	ดีที่สุด
รวม	4.79	ดีที่สุด

/จากตาราง 5...

จากตาราง 5 พบว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับดีที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.79) โดยแจกแจงเป็นรายข้อดังนี้ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.84) และสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ(ค่าเฉลี่ย = 4.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลรวมค่าเฉลี่ยของทุกด้าน และระดับความพึงพอใจของโครงการบริการสำรวจและขึ้นแบบแสดงรายการที่ดินและจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี 2561 เทศบาลตำบลเกาะกูด อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัด นครศรีธรรมราช ในภาพรวม

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจ รวมทั้ง 3 ด้าน	4.71	ดีที่สุด

จากตาราง 6 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านต่อโครงการบริการสำรวจและขึ้นแบบแสดงรายการที่ดินและจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี 2561 พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.71)



(นางรตนพร ราชสังข์)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

